

**Adresa za povrat:**

YOGI.SI D.O.O. PE VELENJE
Prelska 21B, 3320 Velenje, Slovenija

OBRAZAC ZA ZAMJENU ROBE

Ako vam proizvodi kupljeni kod nas ne odgovaraju, omogućujemo zamjenu za drugi ili za isti proizvod druge boje ili veličine u roku od 14 dana od kupnje.

Ako želite zamjenu, pošaljite nam elektroničku poštu na adresu: info@yogi.hr te navedite broj narudžbe i robu koju želite zamijeniti.

Prije nego što nam vratite robu na zamjenu, potrebno je provjeriti imamo li drugi željeni proizvod na zalih, stoga vas molimo da nam putem elektroničke pošte napišete koji bi vam točno proizvod odgovarao te navedite boju i veličinu.

Tvrtka YOGI.SI D.O.O. svojim kupcima omogućuje besplatnu zamjenu robe uz opciju 'pick&return', ako vrijednost robe koju vraćate prelazi 1000 KN.

Ako želite zamijeniti robu čija vrijednost ne prelazi 1000 KN, omogućujemo zamjenu pod istim uvjetima, ali kupac snosi troškove dostave.

Robu nam morate vratiti u originalnoj ambalaži, sa svim pečatima, onako kako ste je primili. Ne prihvaćamo pakete s otkupninom.

Ispunite donji obrazac.

ID i naziv proizvoda koji želite zamijeniti:

Opišite proizvod koji želite dobiti (naziv, veličina, boja):

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Broj računa: _____

Potpis kupca: _____

Datum: _____